

ב' בניסן, התשע"ט
07 אפריל 2019

סימוכין: 444184819

לכבוד
המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 08/2019 - למתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור המחלקה לארגון ושיטות במשרד הבריאות מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 08/2019 למתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור המחלקה לארגון ושיטות במשרד הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
6. עקב שינוי תנאי הסף כמפורט בסעיפים 2+3 במענה לשאלות הבהרה להלן (בעניין היקף שעות ניסיון ורישום המהנדסים וההנדסאים בפנקס המהנדסים והאדריכלים בשלב הגשת הצעות למכרז), **המכרז פורסם מחדש**. על המציעים לעקוב אחר הפרסום באתר האינטרנט של המשרד.
7. מציע שכבר נרשם להשתתפות במכרז אינו נדרש להירשם אליו שוב. מציע שמעוניין לבטל את ההרשמה רשאי לפנות לאגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה בכתובת דוא"ל nehasim@moh.gov.il ולבקש הסרתו מהרשימה.

#	עמוד	סעיף	שאלת המציע	תשובת המשרד
1.	11	10.1	"על המציע לצרף להצעתו פרופיל המציע כולל ניסיונו בתחום הייעוץ הארגוני, לרבות המלצות בכתב מגופים ממשלתיים ו/או גופים ציבוריים ו/או גופים פרטיים גדולים שקיבלו מהמציע שירותים נשוא מכרז זה במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת הצעות למכרז זה". פירוט השאלה: מרבית לקוחותינו הינם גופים ציבוריים / פרטיים גדולים (קופות חולים, בנקים, משרד הבריאות, בנק ישראל וכו') – תהליך הפקת המלצה ואישורה בארגונים אלו מורכב, חלקם, כמדיניות, אינם	המשרד יבדוק את מידת שביעות הרצון ואת חוות דעת ממליצים ומקבלי שירות, בהתאם לאמור בסעיפים 12.7.7 וסעיף 12.8 (עמוד 14-15) על סמך שיחות טלפון. על המציע למלא את הטבלה כנדרש בסעיף 10.1 עמוד 33 ולצרפה להצעה. אין צורך לצרף להצעה מכתבי המלצה.

תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	#
	כותבים מכתבי המלצה, לאור זאת אנו לא נוהגים לפנות ולבקש המלצות בכתב. נבקש לבחון אפשרות להתבסס על שיחות עם ממליצים אלו חלף קבלת המלצה בכתב.			
<p>הדרישה לניסיון קודם במהלך השנתיים האחרונות תתוקן ל- 3,000 שעות יעוץ ארגוני בשנה בהתאם לצפי פעילות השנתי בשנים הקרובות. כמו כן מאחר ומדובר במכרז מאגר הוועדה רואה לנכון לקבל את הבקשה ולעדכן את תנאי הסף ל- 3,000 שעות כאמור לעיל. ככל ותידרש עבודה ספציפית עם תכולת שעות ייעוץ גדולה מ- 3000 שעות תשקול הוועדה פיצול הזכייה בין מספר ספקים</p> <p>תנאי סף: תנאי הסף בסעיף 8.2.1 תוקן. על המציע להציג ניסיון של 3,000 שעות ייעוץ לפחות במהלך כל שנה מהשנתיים האחרונות בתחום ארגון ושיטות, יעוץ ארגוני (במקום תנאי הסף הקודם של 4,000 שעות בשנה). ניקוד איכות: על מנת לקבל את ניקוד האיכות המפורט בסעיף 12.7.2, על המציע להציג ניסיון בהיקף של 3,000 שעות ומעלה בכל שנה בכל אחת משלוש השנים האחרונות.</p>	<p>קיימת אי התאמה בין סעיף 8.2.1 לבין סעיף 12.7.2: בסעיף 8.2.1 למציע ניסיון של 4,000 שעות יעוץ לפחות במהלך כל שנה מהשנתיים האחרונות. בסעיף 12.7.2 מציע אשר סיפק בין 4,000 ל- 5,000 שעות יעוץ בתחומי ארגון ושיטות במהלך 3 שנים האחרונות. מה התנאי סף שהחברה צריכה להציג ולעמוד בזה?</p>	8.2.1 12.7.2	8	2
<p>הסעיף תוקן. בשלב הגשת ההצעה למכרז, אין חובה שמהנדס תעשייה וניהול יהיה רשום בפנקס המהנדסים. הדרישה שמהנדס תעשייה וניהול יהיה רשום בפנקס המהנדסים תחול רק על מציע שהצעתו נבחרה ותצורף לרשימת ספקי המסגרת. עם הגשת ההצעה למכרז, המציע מתחייב, שבמידה וההצעה תבחר, מהנדסי תעשייה וניהול הכלולים בהצעה ירשמו בפנקס המהנדסים בתוך חודש. ראה עדכון להסכם ההתקשרות, סעיפים 2.5, 2.6. בהתאם, עדכון זה חל גם בקשר לרישום הנדסאים.</p>	<p>נבקש לאפשר הצגת עובד, מהנדס תעשייה וניהול, שאינו רשום בפנקס המהנדסים אולם הינו בעל ניסיון רב וטוב בתחומי המכרז בכלל ובמשרד הבריאות בפרט.</p>	8.2.2.1 8.2.3.1.1.1	9	3

תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	#
הצעת המחיר חיונית לצורך קביעת התעריף לשעת ייעוץ. בחירת הספקים שיצורפו לרשימת ספקי המסגרת תבצע בהתאם לנוסחה בסעיפים 12.11, 12.12 עמוד 16 (הנוסחה משקללת גם את הצעת המחיר).	לא ברור מה משמעות הצעת המחיר המוצעת במסגרת המכרז שכן בסעיפים 7.4 + 7.5 מדבר על פנייה לקבלת הצעות פרטניות לפרויקטים ספציפיים. נודה להבהרתכם.	נספח ב' – הצעת המחיר + סעיפים 7.5 + 7.4	7	.4
אין במכרז סעיף 8.1.2.2.1. אם הכוונה לסעיף 8.2.2.1 עמוד 9 – התעודה הנ"ל מספקת לעמידה בתנאי הסף.	האם תואר ראשון בהנדסת תעשייה וניהול, קרי, תעודת "מוסמך למדעים בהנדסת תעשייה וניהול" ממוסד הטכניון הינה מספקת לדרישה זו?	8.1.2.2.1	9	.5
הבקשה מתקבלת. לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיף 12.7.5 ניתן להציג פסיכולוג תעסוקתי שאינו מועסק אצל המציע באופן קבוע. הפסיכולוג ייכלל בצוות היועצים של המציע ויהיה זמין למתן השירות בהתאם להנחיות המזמין.	אנו פירמה גדולה העוסקת ונותנת שירותי יעוץ ארגון ושיטות לגופים רבים. הקצאת פסיכולוג תעסוקתי נעשית בד"כ באופן נקודתי עפ"י צורך ובאמצעות קבלני משנה. על כן נבקש לשנות את סעיף 13.1 כך שיאפשר הפעלת קבלני משנה לנושא פסיכולוג תעסוקתי.	12.7.5 , 13.1	14	.6
אין שינוי בתנאי המכרז. הקצאת השעות תבצע לפי ניסיונו המקצועי ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין	סעיף זה דורש את התחייבות הספק לבצע מטלות והכל לפי קביעת הערכת שעות חד צדדית של משרד הבריאות בלבד. משום שקיים חשש שהערכת המזמין בקשר לשעות העבודה הנדרשות לביצוע המטלה תהיה בחסר – מבקשים לתקן את הסעיף כך שקביעת השעות תעשה בשיתוף הספק וכי לספק תינתן הזדמנות לנמק את דרישת השעות הנדרשות על ידו. מטרת התיקון הינה למנוע הפסדים עבור הספק בגין מטלות שלא הוגדרו מראש והוערכו בהערכת חסר.	22.2	22	.7

ב ב ר כ ה ,



אורית אפרתי-לב
מנהלת האגף

העתק : תיק מכרז